

# Oceanbreeze Appartement



Funchal, Madeira

## Livre d'information sur la villa



**PROPRIÉTÉ DE ART DECO CENTRAL APARTMENT**

132298/AL

VEUILLEZ LAISSER CE LIVRE AU SALON

VEUILLEZ NE PAS ENLEVER DE PAGES

Toutes les informations contenues dans ce manuel sont correctes à compter de  
Février 2023, mais peuvent être modifiées sans préavis.



## Introduction et informations importantes:

Bienvenue à Oceanbreeze appartement - nous vous souhaitons un merveilleux séjour.

Il est important pour nous que vous vous amusiez pendant votre séjour. Les informations contenues dans ce livre vous aideront à vivre au jour le jour dans l'appartement et vous présenteront ce que vous pouvez trouver dans la région.

Si vous avez des questions concernant votre logement, contactez-nous. Tout problème imprévu ne peut être corrigé que si vous nous le faites savoir!

Numéro de bureau, 09H00 à 18H00 du lundi au vendredi: +351 291 761 997  
Numéros d'urgence, 24 heures sur 24, pour les problèmes urgents uniquement :  
+351 962 721 669

## INFORMATIONS IMPORTANTES

Veuillez vous assurer que vous avez lu les informations relatives à:

- DOMMAGES ET DÉFAUTS
- FEU
- MOBILIER, AGENCEMENTS ET INSTALLATIONS
- POINT ET CODE INTERNET WI-FI
- SÉCURITÉ
- NUMÉROS DE TÉLÉPHONE ET NUMÉROS IMPORTANTS

### Adresse

L'adresse de l'appartement est la suivante

**Rua Quinta Calaça, 3**  
**5º andar, apartamento 510**  
**9000-108 Funchal**  
**Madeira**

### COORDONNÉES GPS :

32.64889227526843; -16.910094022750858

## A

### **Animaux**

Aucun animal n'est autorisé sur les lieux. Veuillez vous assurer que les portails restent toujours fermés afin qu'aucun animal errant ne puisse pénétrer dans la propriété.

### **Appareils ménagers**

Pour le fonctionnement des appareils, en cas de difficulté, veuillez consulter les manuels d'instructions qui sont disponibles à l'appartement.

### **À proximité de**

L'appartement est parfaitement situé dans la principale zone hôtelière de Madère et entouré de toutes les installations telles que bars, restaurants, supermarchés et promenade du front de mer.

Il y a un mini-marché dans le bâtiment parfait pour les produits de première nécessité.

Le bar/restaurant le plus proche est situé à seulement 80 mètres des appartements.

Le centre commercial Forum Madeira avec de nombreux magasins et un grand supermarché de marque est à seulement 600 m.

Oceanbreeze Apartment offre un accès facile à pied à tous les moyens de transport tels que les bus et les taxis qui circulent fréquemment et vous permettront d'explorer toute l'île.

## B

### **Arrêt de bus**

La station de bus la plus proche est située à Forum Madeira Shopping Centre et à environ 600 mètres de l'appartement.

Vous pouvez trouver tous les horaires sur la page d'internet : [www.horariosdofunchal.pt](http://www.horariosdofunchal.pt).

Veuillez noter que vous êtes dans le centre ville.



## **Bruit:**

Conformément à la loi portugaise et l'ordonnance 292/2000 + 278/2007, il est interdit de faire du bruit/déranger les voisins entre les heures de: 22h00 et 8h00.

# C

## **Cassements**

Si vous cassez ou endommagez quelque chose, veuillez nous le faire savoir afin que nous puissions le remplacer. Nous ne facturerons que les articles avec un coût supérieur à 10 €.

## **Check-Out**

L'appartement doit être libéré avant 10h00 le jour du départ, sauf si d'autres dispositions ont été prises à l'arrivée.

## **Clés**

L'accès à l'appartement se fait avec un code d'entrée pour la porte principale et un autre code pour le coffre à clés situé sur le côté droit de l'entrée de l'appartement. Ces codes seront envoyés par e-mail 3 jours avant votre arrivée.

Assurez-vous de mettre la bonne goupille dans la porte pour que celle-ci s'ouvre. Le code est personnel, s'il vous plaît ne le donnez à d'autres personnes.

## **Coffre-fort**

Il y a un coffre-fort dans l'appartement pour votre usage. Vous trouverez le coffre dans le garde-robe et la clé dans la porte. Il est de votre responsabilité de vous assurer que la clé du coffre est conservée dans un endroit sûr et qu'elle n'est pas perdue ou égarée. En cas de perte de la clé, il y a des frais de 120€ par personne pour remplacer le coffre (il n'est pas possible de remplacer la serrure), qui sont déduits de votre dépôt de garantie.

## **Conditions générales**

Le propriétaire a le droit, et conservera toujours ce droit, d'expulser, sans aucun avertissement préalable, tous les invités qui ne respectent pas et ne se conforment pas à toutes les stipulations et conditions telles qu'énoncées dans ce manuel.

## **Cuisine**



Le plan de travail de la cuisine ne convient pas pour poser des casseroles chaudes, veuillez donc toujours utiliser un dessous de plat ou un tapis à cet effet.

Nous recommandons un réglage maximal des plaques de cuisson au niveau 7.

Madère est une île tropicale et pour éviter que les insectes et autres bestioles n'entrent dans l'appartement, nous vous demandons de veiller à ce que toute la nourriture soit correctement stockée, toujours couverte et non laissée à l'air libre.

## D

### **Demande**

Veuillez traiter l'appartement et son mobilier comme s'ils étaient les vôtres. Nous vous serions reconnaissants d'éviter de mettre des serviettes humides sur les meubles. Veuillez toujours fermer toutes les portes en partant. N'oubliez pas de toujours éteindre les lumières lorsque vous quittez l'appartement.

La nuit, assurez-vous que les coussins sont rangés dans l'intérieur de l'appartement.

La même chose s'applique si vous quittez l'appartement pour quelques heures - Madère peut avoir des averses inattendues !

### **Domages et défauts**

Les clients sont responsables de toute détérioration et dégradation du logement pendant leur séjour. Les hôtes sont priés de faire preuve d'une attention et d'une prudence raisonnables pour éviter les vols. Ces précautions comprennent, sans s'y limiter, la fermeture de toutes les portes et fenêtres pendant l'absence des hôtes de l'appartement.

## E

### **Eau**

L'eau du robinet est traitée et est potable. Nous vous recommandons tout de même de boire de l'eau minérale en bouteille pendant votre séjour à Madère.

### **Eau chaude**

Nous recommandons toujours de décaler les bains et les douches afin de garantir un bon débit d'eau.

### **Électricité**



Le courant est de 220V, et la l'appartement est équipé de prises européennes à deux broches. Il y a 1 coffret électrique avec des disjoncteurs de l'appartement. Certaines des ampoules sont des LED, qui mettent un certain temps à atteindre leur pleine luminosité.

## **Enfants**

Tous les enfants sont bienvenus dans l'appartement. Veuillez noter que les enfants ne doivent pas utiliser l'ascenseur sans la présence d'un adulte. Nous vous demandons également d'être prudent et de ne pas laisser les enfants seuls dans les balcons. Toutes les mesures de sécurité doivent être respectées.

## **Entretien**

Dans les rares cas où il serait nécessaire d'effectuer des travaux et des réparations urgents dans l'appartement pendant que les clients sont en résidence, le propriétaire a le droit de les entreprendre sans réduction du prix de location. Les hôtes seront prévenus au moins un jour à l'avance (sauf en cas d'urgence) afin d'accomplir ces tâches.

## **Explorer Madère et se promener**

Madère est connue pour ses paysages et ses montagnes magnifiques et majestueux. C'est aussi un paradis pour les marcheurs, avec ses sentiers de randonnée et les célèbres LEVADAS.

Si vous souhaitez faire l'expérience de la marche à Madère, nous vous recommanderons toujours de rejoindre une randonnée organisée accompagnée d'un guide qualifié. Il existe de nombreux points d'intérêt sur toute l'île, qui valent la peine d'être visités.

# **F**

## **Feu**

Il y a une couverture anti-feu dans la cuisine et un extincteur si nécessaire. L'appartement dispose également d'un détecteur de fumée. Sachez que votre sécurité passe avant tout et après celle de l'appartement.

En cas d'incendie :



1. Appelez les pompiers au numéro indiqué ci-dessous ;
2. Appelez le numéro d'urgence pour informer de l'incendie ;
3. Quittez la propriété et attendez dehors.

Le numéro d'URGENCE à appeler à Madère est le 112.

Une fois que vous avez fait cela, veuillez appeler l'un de nos numéros d'urgence pour nous informer de l'incident : +351 962 721 669

## Fumer

Il est interdit de fumer dans l'appartement.

# G

## Golf

Il y a deux terrains de Golf à Madère. Le parcours de championnat 18 trous de Palheiro Golf - 291 790 120, qui se trouve à environ 30 minutes en voiture, et le parcours 27 trous de Santo da Serra - 291 550 100. Tous deux offrent des vues spectaculaires.

# I

## Internet

L'appartement dispose d'une connexion Wi-Fi gratuite pour l'usage des clients. Dans le salon, veuillez vous connecter au **U46JFLNP** Code : **NOS-2156**

# L

## Linge de maison

Les draps sont fournis et changés toutes les semaines. Une serviette de piscine, une de bain et une essuie-mains sont fournis pour chaque invité chaque semaine. Elles sont placées dans la salle de bain.

## Louer une voiture



Nous avons des contacts avec une société de location de voitures locale et nous pourrions vous aider à trouver une voiture. Veuillez nous faire savoir à l'avance si vous souhaitez que nous en réservions une pour vous.

Si vous souhaitez réserver une voiture, veuillez contacter nos bureaux de Madère au 00351 291 761 997 ou 00351 962 721 669 ou [reservations@ourmadeira.com](mailto:reservations@ourmadeira.com).

## **Lutte contre les nuisibles**

Madère est une île semi-tropicale.

Les lézards, les moustiques, les mouches, les coléoptères et de nombreux autres insectes sont endémiques et communs.

Les coléoptères volants sont également courants et s'introduisent dans la maison par les fenêtres et les portes ouvertes. Veuillez noter qu'ils ne sont pas une indication d'un manque de propreté.

Veuillez ne pas laisser de nourriture à l'air libre ou non couverte dans les placards afin d'éviter d'attirer les insectes et autres bestioles dans l'appartement. Toute nourriture doit toujours être correctement stockée et gardée couverte.

# M

## **Meubles, accessoires et installations**

Les clients acceptent la responsabilité totale de tout le contenu de l'hébergement, y compris le mobilier, les installations et les accessoires, les ustensiles, etc. qui resteront toujours la propriété du propriétaire. Les hôtes remplaceront à leurs frais, ou rembourseront, tout article, accessoire ou installation manquant au moment du départ.

## **Mobilier extérieur**

Madère peut souffrir de pluies et de vents soudains et inattendus. Veuillez vous assurer que vous rentrez tous les coussins chaque nuit ou lorsque vous êtes hors de l'appartement.

# N

## **Nettoyage et linge de maison**

L'appartement sera nettoyé et préparé pour votre arrivée. Les draps et les serviettes sont fournis.





Un nettoyage plus léger à mi-séjour et un changement de linge seront fournis à une date à déterminer pour les séjours de plus de 8 nuits.

## Nuisances

Les clients sont priés de ne pas commettre d'actes qui pourraient perturber la tranquillité des autres résidents dans la zone de l'appartement. Tout comportement désordonné ou indiscipliné relève de la responsabilité des hôtes et le propriétaire renonce à sa responsabilité totale et absolue si un tiers est impliqué. Tout acte de ce type constitue une violation du contrat et le propriétaire se réserve le droit d'expulser les invités.

## Numéros de téléphone et numéros importants

### Hôpitaux

Hôpital de Funchal	291 705 600
Hôpital privé (Hospital Particular da Madeira)	291 003 300
Clinique privée Santa Luzia	291 200 000
Clinique privée Santa Catarina	291 741 127
Centre médical de Madère	291 003 300

### Docteur

Docteur Francis Zino Bureau	291 742 227
(médecin anglophone) Domicile	291 763 292
Portable	919 900 134

### Ambulance / paramédicaux

**Ambulance locale** 112

Cruz Vermelha (Croix Rouge) 291 741 115

Urgence 112

Caserne de pompiers locale 112 ou  
291 827 392

Commissariat de police local 112 ou  
291 822 422

Informations de l'Office du tourisme, Funchal 291 211 912

Aéroport  
Arrivées/départs 291 520 886  
[www.ana.pt](http://www.ana.pt)

## O

### Occupation maximale

Les personnes autorisées à occuper l'appartement sont celles mentionnées dans le formulaire de réservation. Les invités supplémentaires ne sont pas autorisés à passer la nuit.

Le nombre maximum de personnes autorisées à passer la nuit dans le logement est indiqué dans la description de la propriété sur le site web. Si ce nombre est dépassé, le contrat de location sera résilié et l'accès à la maison sera refusé, sans remboursement du montant de la location.

## P

### Période de séjour

La période de séjour ne peut être prolongée qu'avec l'accord préalable du propriétaire et pour une période n'excédant pas trois mois.

Les clients sont tenus de libérer la propriété à la date de fin de leur réservation à l'heure convenue.

### Biens personnels

Les clients sont informés que le propriétaire ne sera pas tenu responsable des effets personnels des clients. En cas de perte, de dommage ou de vol d'effets personnels, les clients ne doivent pas essayer de récupérer les dommages auprès du propriétaire.

### Propreté

Nous vous demandons de laisser l'appartement dans un état propre à votre départ, en mettant tous les déchets dans les poubelles publiques situées dans l'entrée du parking du bâtiment.

**Vous trouverez ci-dessous la couleur de chaque bac et ce qui peut y être placé:**

**JAUNE** – Plastique et métal

**VERT** – Verre

**BLEU** – Papier et carton

**NOIR** – Déchets généraux

## R

### Restaurants, cafés et bars

Manger à l'extérieur n'est pas cher.

L'Espetada (bœuf à la broche) est le principal plat traditionnel. Vous devriez l'essayer, mais choisissez un restaurant spécialisé dans l'espetada pour le faire.

Madère est également connue pour la qualité de son poisson, et vous devez essayer l'Espada, (le fourreau noir) unique à ces îles.

Voici les coordonnées de quelques restaurants que vous pourriez essayer, dont certains sont à distance de marche de l'appartement :

- Taberna Ruel - Rua Santa Maria - 291 231 720
- Marisqueira Tropicana - Rua de Santa Maria - 291 222 743
- Restaurante do Forte - Rua de Santa Maria - 291 215 580
- Villa Do Peixe (Restaurant de poisson) - Câmara de Lobos - 291 099 909
- Villa Da Carne (Restaurant de viande) - Câmara de Lobos - 291 099 909
- Villa Cipriani (Cuisine italienne) - Estrada Monumental - 291 717 171
- Vieille ville, Rua Santa Maria - 291 221 280

## S

### SÉCURITÉ

L'appartement Oceanbreeze est conforme à toutes les réglementations portugaises et aux exigences en matière de santé et de sécurité. Cependant, il est de votre responsabilité de veiller à ce que les précautions nécessaires soient prises lors de l'utilisation de l'appartement et de ses zones extérieures.

### Sécurité sur Madère

Madère est une île très sûre, et le niveau de criminalité est très bas. Cependant, nous vous recommandons toujours :

- Les portes et les fenêtres qui sont facilement accessibles doivent être verrouillées pendant la nuit.
- Que vous fermiez à clé toutes les portes et fenêtres de l'appartement lorsque vous êtes absent.



Veillez noter que vous serez responsable de toute perte due à une négligence dans la sécurisation de l'appartement.

## Shopping

La principale zone commerciale se trouve à Funchal.

Les magasins sont ouverts du lundi au vendredi de 10h00 à 19h00 et certains d'entre eux ferment de 13h00 à 15h00 pour le déjeuner. Le samedi, ils sont ouverts de 10h00 à 13h00.

Les centres commerciaux sont ouverts 7 jours sur 7 de 10h00 à 22h00, parfois plus tard pendant les jours fériés. La Vie à Funchal, est très centrale et offre une variété de magasins, de restaurants et de supermarchés.

Il existe un deuxième centre commercial dans la zone principale de l'hôtel, le Madeira Forum, seulement à 600 mètres de l'appartement qui dispose également d'un cinéma à écran multiple.

Le Madeira Shopping Centre est le plus grand et propose une grande variété de magasins, de restaurants, un supermarché et un cinéma multi-écrans.

La principale zone commerciale de la rue se trouve entre la cathédrale et le marché. Vous y trouverez toutes sortes de magasins, cafés, restaurants et tout ce dont vous avez besoin.

## Sol glissant

Veillez noter que les sols peuvent être glissants lorsqu'ils sont mouillés. Veuillez faire attention.

## Suggestions

Suggestions pour les futurs hôtes et commentaires pour nous.

Nous espérons que Madère et l'appartement Oceanbreeze vous ont permis de passer de merveilleuses vacances et que vous prendrez le temps de faire des suggestions pour les autres hôtes - restaurants, numéros de téléphone utiles, endroits que vous avez visités, etc.

Nous apprécions également vos commentaires et suggestions pour nous - concernant la propriété et le service que nous fournissons.

Veillez laisser une note dans l'appartement.

Nous vous demandons également de poster des commentaires en ligne sur le site Internet avec lequel vous avez réservé à l'origine. Merci beaucoup d'avance!

# T

## Taxi

Radio taxi : Taxi Madeira 291 764 476

## Télévision

Il y a une télévision dans l'appartement Oceanbreeze, dans le salon, avec un bouquet de chaînes câblées numériques et une connexion à YouTube et Netflix (pour laquelle vous devez avoir votre propre compte pour vous connecter).

## Transports en commun

Pour les bus, veuillez consulter l'arrêt de bus sous "B". Pour les taxis, veuillez regarder sous "T".

# U

## Utilisation de l'appartement

RÉSIDENCE DE COURTE DURÉE OU " MAISON DE VACANCES "  
UNIQUEMENT

Le propriétaire accorde aux hôtes le logement en tant que résidence de courte durée ou "maison de vacances", conformément aux conditions énoncées ci-dessus, que les hôtes doivent respecter. Le logement mentionné doit être utilisé exclusivement comme résidence de courte durée ou "maison de vacances" ; pas à des fins professionnelles ; pas comme unité commerciale ; pas comme bureau ; pas pour une pratique ou une activité immorale ou illégale.

# V

## Visites, activités et intérêts particuliers

Ces activités peuvent être organisées et réservées pour vous par un représentant de OurMadeira au 00351 291 761 997 ou 00351 962 721 669 ou [reservations@ourmadeira.com](mailto:reservations@ourmadeira.com).

Voici quelques recommandations :

### SUR LA MER

Observation des dauphins et des baleines

Navigation en catamaran

Navigation dans une réplique de la caravelle de Comubus, la Santa Maria.

Plongée

Surf et planche à voile

### SUR TERRAIN



Levadas et trekking à pied  
Visites guidées en voiture privée, taxi ou minibus  
Visites à pied de l'histoire de Madère  
Safaris en Jeep  
Karting  
Tours en quad

Cyclisme  
Sports actifs, tels que BTT, Canyoning, Escalade

Vous pouvez également les consulter sur le site Web de Our Madeira à l'adresse suivante :

<http://www.ourmadeira.com/cars-transfers-things-to-do/things-to-do/>