

# Oceanbreeze Apartment



Funchal, Madeira

## Livro de Informações



**Propriedade de Art Deco Central Apartments**  
132298/AL

Por favor deixe sempre este livro na sala de estar  
Por favor não retire páginas deste livro

Toda a informação contida neste livro está correta à data de Janeiro de 2023 e está  
sujeito a quaisquer alterações quando necessário



## Introdução

Bem-vindo ao Oceanbreeze Apartment - desejamos-lhe uma maravilhosa estadia.

Gostaríamos de pedir-lhe que enquanto disfruta do uso do apartamento para tomar o melhor cuidado e tratá-lo como se fosse seu.

É importante para nós que aprecie a sua estadia. As informações contidas neste livro ajudá-lo-ão no dia a dia no apartamento e darão melhor a conhecer o que pode ser encontrado na área.

Se tiver alguma dúvida ou questão relacionada com a sua estadia, entre em contato connosco. Quaisquer imprevistos que ocorram, só podem ser corrigidos se nos informar de que aconteceram!

### **Our Madeira**

Escritório, 09H00 às 18H00 Segunda à Sexta  
+351 291 761 997

Números para emergências apenas - 24h:  
+351 962 721 669 ou +351 935 362 560

## **INFORMAÇÃO IMPORTANTE**

Por favor, certifique-se de ler as informações relativas a:

- DANOS E DEFEITOS
- INCÊNDIOS
- MÓVEIS E DISPOSITIVOS
- PONTOS E CÓDIGOS DO WI-FI
- RECOLHA DE LIXO
- SEGURANÇA
- TELEFONES E NÚMEROS IMPORTANTES

### Morada

A morada do apartamento é:

**Rua Quinta Calaça, 3**  
**5º andar, apartamento 510**  
**9000-108 Funchal**  
**Madeira**

### COORDENADAS GPS:

**32.6363417; -16.938743**

## A

### Água

A água da torneira é tratada e é potável. No entanto, recomendamos que você beba água mineral engarrafada enquanto estiver na Madeira.

### Água quente

A água quente é produzida por termoacumulador. Recomendamos que os banhos sejam escalonados para garantir que o fluxo de água seja sempre bom.

### Animais

Nenhum animal é permitido nas instalações. Por favor, certifique-se de que a porta principal permaneça sempre fechada, para que nenhum animal perdido possa entrar na propriedade.

## B

### Bens Pessoais

Os hóspedes são informados de que o proprietário não será responsável pelos bens pessoais dos mesmos. Em caso de perda, dano ou roubo de bens pessoais, os hóspedes não devem tentar cobrar os danos ao proprietário.

### Barulho

Em conformidade com a lei portuguesa e com o decreto-lei 292/2000 + 278/2007, é proibido fazer barulho/disturbar os vizinhos entre as 22h00 e as 8h00.

## C

### Chaves

O acesso ao apartamento é feito por código de entrada que permitirá acesso à porta principal. Para o acesso ao apartamento ser-lhe-á indicado um código que



abre o cofre de chaves situado à entrada do mesmo do seu lado direito. Estes códigos de acesso serão enviados para si 3 dias antes do check-in. Por favor, certifique-se que introduz o código corretamente, de forma a abrir a porta principal e depois a porta do apartamento.

## Check-Out

O apartamento deve ser desocupado até às 10h00 no dia da partida, a menos que tenha sido combinado de outra forma à chegada.

Por favor, deixe o apartamento nas condições em que as encontrou quando chegou, sem aparelhos elétricos a trabalhar.

O que deverá fazer antes de sair:

- Coloque as toalhas usadas no chuveiro.
- Por favor, retire os lençóis da cama e coloque-os no chão do quarto.
- A cozinha deverá ser sempre deixada arrumada e limpa, todos os talheres, utensílios, panelas, frigideiras, copos, pratos etc. devem estar lavados e colocados nos respetivos armários. Um suplemento de 30€ será cobrado no caso de não serem cumpridas as regras.
- Todos os eletrodomésticos deverão ser deixados desligados.
- Quaisquer provisões que não utilizou, podem ser deixadas no balcão e os itens perecíveis no frigorífico.
- Se tiver partido alguma coisa, por favor avise-nos.
- Feche e tranque todas as portas externas.
- **Todo o lixo restante deverá ser colocado nos baldes de lixo públicos situados à entrada do parque de estacionamento do prédio.** Não deverá ser deixado lixo no apartamento aquando do seu check-out. Por favor, lembre-se que poderá ser cobrada uma taxa de 60€, se isto não se observar.

**IMPORTANTE:** Por favor lembre-se de desligar todas as luzes antes de sair do apartamento. Todas as janelas e portas exteriores devem estar fechadas e trancadas.

## Cofre

Há um cofre disponível no apartamento para seu uso. Poderá encontrar as chaves no mesmo que está situado dentro do armário à entrada do apartamento.

Por favor, note que há uma taxa de 120 € se a chave do cofre for perdida.

## Crianças

Todas as crianças são bem-vindas, no entanto, por favor note que a capacidade máxima para este apartamento são 2 pessoas e que não são permitidas camas extra.



Por favor, note que as crianças deverão sempre estar acompanhadas por um adulto aquando da utilização do elevador.

Pedimos a sua atenção para que as crianças não sejam deixadas sozinhas nos balcões/ terraços dos apartamentos.

Todas as medidas de segurança deverão ser rigorosamente cumpridas.

## D

### Danos e Defeitos

Os hóspedes são responsáveis por qualquer deterioração e desfiguração do alojamento durante a sua estadia. Os hóspedes devem ter cuidado e cautela para evitar a ocorrência de roubos. Esses cuidados e precauções incluem, trancar todas as portas e janelas durante a ausência da acomodação.

Os códigos de acesso ao apartamento são pessoais e intransmissíveis.

### Distúrbios

Os hóspedes são convidados a não cometer qualquer ato que possa perturbar a tranquilidade dos outros moradores na área do apartamento. Qualquer comportamento indisciplinado será da responsabilidade dos hóspedes e o proprietário abdica da responsabilidade total e absoluta se um terceiro estiver envolvido. Todos e quaisquer atos desse tipo constituem uma quebra de contrato e o proprietário reserva-se ao direito de expulsar os hóspedes.

## E

### Eletricidade

A corrente é de 220V, e a casa tem tomadas europeias de dois pinos.

Existe uma caixa elétrica com disjuntores, devidamente identificados.

Algumas das lâmpadas são LED, que levam algum tempo para atingir o brilho total.

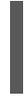
### Eletrodomésticos

Ao utilizar qualquer um dos eletrodomésticos, em caso de dificuldade, consulte o manual de instruções que está disponível no apartamento, no compartimento superior ao exaustor.

### Elevador



Por favor, note que o elevador é acessível através do rés-do-chão aos restantes pisos. Crianças nunca deverão utilizar o elevador sem serem acompanhadas por um adulto.



## Incêndio

Há uma manta de incêndio assim como extintor na zona da cozinha, conforme necessário. O apartamento tem um detetor de fumo na zona da sala de estar. Esteja ciente de que sua segurança vem em primeiro lugar e só depois o apartamento.

Em caso de incêndio:

1. Ligue para a Brigada de Incêndio no número fornecido abaixo;
2. Ligue para o número de emergência para informar do incêndio;
3. Desocupe a propriedade e espere do lado de fora. Por favor, assegure-se de que todos os hóspedes tenham saído.

O número de EMERGÊNCIA a ligar na Madeira é 112.

Depois de ter feito isso, ligue para um de nossos números de emergência para nos informar sobre a ocorrência:

+351 962 721 669 ou +351 935 362 560

## Internet

O apartamento tem uma conexão Wi-Fi gratuita para uso dos hóspedes.

Na sala de estar por favor conecte-se a :

**Username:** NOS-2156

**Password:** U46JFLNP



## Limpeza e roupa de cama

O apartamento será limpo e preparado para a sua chegada. A roupa de cama e toalhas são fornecidas (os sobressalentes podem ser encontrados em cada casa de banho).

Se ficar por 2 semanas, será feita a limpeza do apartamento onde se substituirá roupa de cama e toalhas. Esta limpeza será feita no início da sua segunda semana num dia pré-informado.

## Lixo



- Por favor, separe o lixo em geral e reciclagem e coloque-o no balde do lixo que se encontra por baixo da pia.
- **Todo o lixo restante deverá ser colocado nos baldes de lixo públicos situados à entrada do parque de estacionamento do prédio.** Não deverá ser deixado lixo no apartamento aquando do seu check-out. Por favor, lembre-se que poderá ser cobrada uma taxa de 60€, se isto não se observar.

**Abaixo encontre a cor utilizada para cada contentor e o que poderá ser colocado dentro de casa um:**

**AMARELO** – Plástico e metal

**VERDE** – Vidro

**AZUL** – Papel e cartão

**PRETO** – Lixo Geral

# M

## Manutenção

No caso raro de que possa ser necessário realizar trabalhos urgentes e reparos no apartamento, enquanto os hóspedes estão alojados, o proprietário tem o direito de realizar isso sem descontar do preço do aluguer. Os hóspedes receberão um aviso prévio de pelo menos um dia (exceto em casos de emergência) para realizar essas tarefas.

## Movéis e acessórios

Os hóspedes aceitam total responsabilidade por todo o conteúdo do alojamento, incluindo: móveis, acessórios e utensílios, etc., e que permanecerão sempre

propriedade. Os hóspedes irão substituir a seu custo, ou reembolsar por quaisquer itens em falta no momento da partida.

## Mobiliário de Exterior

A Madeira pode sofrer de chuvas e ventos inesperados. Por favor, certifique-se de guardar os coxins das cadeiras exteriores sempre que estiver fora.

# O

## Ocupação máxima

Os hóspedes com direito a ocupar a casa são aqueles detalhados no formulário de reserva. Os hóspedes adicionais não estão autorizados a pernoitar, a menos que tenha sido previamente organizado.

O número máximo de pessoas autorizadas a permanecer no alojamento durante a noite é indicado na descrição da casa fornecida no site. Se este número for excedido, o contrato de locação será rescindido e a entrada na casa será negada, sem reembolso do valor do aluguer. Exceções só podem ser feitas por acordo e somente após o hóspede principal ter recebido uma confirmação por escrito.

## P

### Paragem de autocarro

A paragem de autocarros mais próxima situa-se no Fórum Madeira e a apenas 600 metros do apartamento.

Poderá encontrar todas as informações relativas a horários na seguinte página de internet: [www-horariosdofunchal.pt](http://www-horariosdofunchal.pt).

### Período da estadia

O período de permanência só pode ser prorrogado com acordo prévio do proprietário e por período não superior a três meses.

Os hóspedes são obrigados a desocupar a propriedade na data final da sua reserva no horário acordado.

### Proibido Fumar

Pedimos desculpa, mas é proibido fumar no apartamento.

## Q

### Quebras

Se quebrar ou danificar alguma coisa, por favor, avise-nos para que possamos substituir antes da chegada dos próximos clientes. Cobraremos apenas os itens que custem mais de 10 €.

## R



## Rent a Car

Temos contato com uma empresa local de aluguer de carros e poderemos alugar um carro para si. Por favor, deixe-nos saber com antecedência se gostaria que reservássemos um carro para si.

Se pretender reservar um carro, por favor contacte os escritórios da Our Madeira pelo 00351 291 761 997 ou 00351 962 721 669 ou [reservations@ourmadeira.com](mailto:reservations@ourmadeira.com)

### **NOTA IMPORTANTE**

Há infelizmente muito a dizer sobre o aluguer de automóveis, que deve ser fácil e simples, mas quase nunca é.

Certamente vai encontrar carros de aluguer mais baratos ao redor. No entanto, observe por favor:

A maioria (senão todas) as empresas de aluguer de automóveis trabalham com um seguro totalmente abrangente, mas aplicam um grande excedente (também conhecido como excesso) para reduzir o custo do seguro. Isso significa que você será responsável por pagar os primeiros 800 Euros a 1.800 Euros de qualquer reclamação, dependendo da empresa de aluguer de carros e do tamanho do carro. Ao assinar o contrato, eles pedem que você pague um extra de 10 a 15 Euros por dia para reduzir o excesso ou deixe um depósito igual ao valor do excesso. O

custo de reparar qualquer dano (de um acidente ou um simples arranhão) é deduzido deste depósito.

Você pode ter feito um seguro extra em casa para cobrir esse excesso. A forma como este seguro funciona é que é você quem tem de pagar pelos danos na Madeira e, em seguida, reclamar no seu seguro no seu regresso a casa.

Desculpamos a explicação tão longa, mas é a única maneira de explicar as armadilhas. Houve várias situações relatadas nos media em que os clientes ficaram extremamente insatisfeitos com isso, pois não tinham contado com esse custo adicional e não estavam satisfeitos com o procedimento a adotar quando tivessem feito um seguro extra em casa. Nós também tivemos clientes que nos

contataram a informar que os seus cartões de crédito foram debitados grandes quantias devido a arranhões, pedindo nossa ajuda.

A empresa de aluguer de automóveis com a qual trabalhamos fornece um seguro totalmente abrangente, com um excesso de zero, pelo que não é responsável por quaisquer custos em caso de acidente ou danos no automóvel. As únicas exceções são danos aos pneus ou rodas e danos aos pára-brisas por negligência.

## Restaurantes, Cafés e Bares

Comer fora não é caro.

Espetada (carne no espeto) é o principal prato tradicional. Deve sem dúvida experimentá-lo, mas por favor escolha um restaurante especializado em espetadas para fazê-lo.

A Madeira é também conhecida pela qualidade dos seus peixes e é necessário experimentar a Espada, única destas ilhas.



Aqui estão os detalhes de alguns restaurantes que poderá gostar de experimentar

- Villa Do Peixe – Câmara de Lobos – 291 099 909
- Villa Da Carne – Câmara de Lobos – 291 099 909
- A vista D´António (Churrascaria) – Caniço – 291 933 431
- Lareira Portuguesa 2 (Marisqueira) – Garajau – 291 935 997
- PVP Pão Vinho e Petiscos – Lido – 291 766 875
- Villa Cipriani – Estrada Monumental – 291 717 171
  
- A Lareira – Caniço – 291 934 494
- O Jango – Funchal, Rua Santa Maria – 291 221 280
- Vitor´s Restaurant – Estrada do Garajau – 291 616 535
- La Carbonara – Estrada do Garajau – 291 933 820

## Roupa de cama e toalhas

A roupa de cama e toalhas é fornecida e mudada semanalmente.

Uma toalha de piscina, uma toalha de banho e uma toalha de mão são fornecidas

por cada hóspede semanalmente e colocadas nas respetivas casas de banho.

Uma toalha de piscina por pessoa é fornecida semanalmente

# S

## Segurança

O Oceanbreeze está em conformidade com todos os regulamentos portugueses e requisitos de saúde e segurança.

No entanto, é sua responsabilidade garantir que os cuidados sejam tomados ao usar o apartamento.

A Madeira é uma ilha muito segura e o nível de criminalidade é muito baixo.

No entanto, recomendamos sempre que:

- Portas e janelas de fácil acesso sejam trancadas durante a noite.
- Bloqueie todas as portas e janelas do apartamento quando estiver fora.

## Shopping

As lojas locais estão abertas de segunda a sexta-feira das 10:00 h às 19:00 h e algumas delas fecham das 13:00 h às 15:00 h para o almoço. Aos sábados eles abrem das 10:00 às 13:00.

Os centros comerciais do Funchal estão abertos 7 dias por semana, das 10: 00h às 22: 00h, por vezes mais tarde, durante os feriados.



O Madeira Shopping é o maior e tem uma grande variedade de lojas, restaurantes, um supermercado e um cinema.

Existe um segundo centro comercial na principal área hoteleira, o Fórum Madeira, que também possui um cinema.

O La Vie no Funchal, logo acima da área da marina é muito central e também oferece um supermercado e uma variedade de lojas.

# T

## Taxi

Radio taxi: Taxi Madeira 291 764 476

## Telefones e números importantes

### Hospitais

<b>Centro de Saúde Local</b>	<b>291 930 070</b>
<b>Hospital do Funchal</b>	<b>291 705 600</b>

<b>Clínica Privada Santa Luzia</b>	<b>291 200 000</b>
------------------------------------	--------------------

<b>Clínica Privada Santa Catarina</b>	<b>291 741 127</b>
<b>Madeira Medical Centre</b>	<b>291 003 300</b>

<b><u>Ambulância /paramédicos</u></b>	<b>112</b>
<b>Cruz Vermelha</b>	<b>291 741 115</b>

<b>Emergência</b>	<b>112</b>
-------------------	------------

<b>Bombeiros Municipais</b>	<b>112 or</b> <b>291 827 392</b>
-----------------------------	-------------------------------------

<b>Polícia</b>	<b>112 or</b> <b>291 822 422</b>
----------------	-------------------------------------

<b>Posto de Turismo Funchal</b>	<b>291 211 912</b>
---------------------------------	--------------------

<b>Aeroporto</b>	
<b>Chegadas e Partidas</b>	<b>291 520 886</b> <b>www.ana.pt</b>

## Termos e condições

**O proprietário tem o direito e deve sempre reter este direito de despejar, sem aviso prévio, todos os hóspedes que não**



**respeitem e  
cumpram todas as estipulações e condições estabelecidas  
neste livro.**

**U**

### Uso do apartamento:

#### RESIDÊNCIA DE CURTA DURAÇÃO

O proprietário concede aos hóspedes o alojamento como uma residência de curta duração ou "casa de férias", de acordo com as condições indicadas acima, que os hóspedes devem respeitar. O alojamento deve ser utilizado exclusivamente como residência de curta duração ou "casa de férias"; não para fins profissionais; não como uma unidade de negócios; não como um escritório; não para qualquer prática ou atividade imoral ou ilegal.